

【ホテル業界の課題】

・人手不足

夜勤や早朝勤務がある

土日・祝日が繁忙日など働き方が不規則

・適切な価格設定

インバウンド誘致に伴い、ホテルが乱立。価格競争が勃発し、本来の価格を維持しにくい。

・景気に左右される

自然災害や感染症が流行れば、客足が落ちる。また韓国や中国など、政治的要因で人事交流が減少する場合もある。

【相談したいテーマ】

宿泊業は人手不足の業種ではあるが、県都松山市においては、大学や専門学校などがあり、学生アルバイトも観光業の貴重な戦力となっている。都市部にある温泉地は少ないため、これらの立地条件と学生の人材を生かした、道後温泉の活性化戦略を考えたい。

【全国のじゃらん net ユーザーが選んだ人気の温泉地ランキング2021】

- 1位 箱根温泉(神奈川県)
- 2位 草津温泉(群馬県)
- 3位 登別温泉(北海道)
- 4位 道後温泉(愛媛県)
- 5位 別府温泉郷(大分県)
- 6位 黒川温泉(熊本県)
- 7位 有馬温泉(兵庫県)
- 8位 由布院温泉(大分県)
- 9位 熱海温泉(静岡県)
- 10位 下呂温泉(岐阜県)・城崎温泉(兵庫県)

【山の手リゾート株式会社の経営理念】

① 経営理念

私たちは、「安心と安全」、「夢と非日常」、「期待を超えるサービス」の提供を通じて、お客様の日常に元気を生み出し、地域と社会に貢献します。

② エンブレムに掲げてある普遍的価値

- ・安心と安全(ライオン) = 信頼
 - ・夢と非日常(ドラゴン) = 喜び
 - ・期待を超えるサービス王国(クラウン) = 感動
- 日常に元気を生み出す = 社会的使命

③ 私たちが持つべき精神

Always a sweet welcome awaits you = あたたかいおもてなし

